ДОГОВОР на оказание услуг АКАДО № 32819697

Москва *27.08.2009 г.*

ЗАО «АКАДО - Столица» (лицензии РОССВЯЗЬНАДЗОРа № 31281 действующая до 05.04.10, № 50648 действующая до 21.05.12, № 11821, № 11822 действующие до 15.04.12, № 31803 действующая до 30.07.10, № 31802 действующая до 30.07.10, № 46900 действующая до 27.12.11, № 46658 действующая до 27.12.11, № 46657 действующая до 27.12.11, № 47456 действующая до 23.01.12), именуемое в дальнейшем «АКАДО - Столица», в лице Начальника отдела по работе с корпоративными клиентами Никитина А.Л., действующего на основании Доверенности № 50б/31 от 13.04.2009, с одной стороны, и Негосударственное образовательное учреждение "Школа "Муми-Тролль", именуемое в дальнейшем «Абонент» в лице Директора Пака А. Ю., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг АКАДО, определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании «АКАДО - Столица» услуг связи Абоненту. Перечень услуг, которые могут быть оказаны Абоненту в рамках настоящего Договора:

- услуги связи для целей телерадиовещания (доступ к сети связи телерадиовещания, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, доставка сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования абонента);
- услуги передачи данных и телематические услуги (доступ к сети передачи данных, соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других взаимодействующих с «АКАДО - Столица» операторов связи).

Заказанные Абонентом услуги при подписании настоящего Договора определяются в Приложении 1, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг АКАДО.

Все термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг АКАДО и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. «АКАДО - Столица» выполнит работы по подключению оконечного оборудования Абонента к сети и инсталляции услуг АКАДО по адресу: МОСКВА, ВОЛОКОЛАМСКОЕ ШОССЕ, дом: 1. Кроме того, в рамках настоящего Договора «АКАДО - Столица» осуществляет техническую поддержку и ремонт абонентской сети.

2. Обязанности и права Сторон

2.1. «АКАДО - Столица» обязуется:

2.1.1. Организовать проведение комплекса работ по подключению оконечного оборудования Абонента к сети «АКАДО» не позднее 30 дней с момента составления сметы (счета-заявки). Комплекс работ по подключению включает, в случае необходимости, монтаж абонентской сети и установку необходимого оборудования.

В случае если к сети «АКАДО» подключена существующая сеть Абонента (не смонтированная «АКАДО - Столица»), «АКАДО - Столица» гарантирует надлежащее качество услуг только в месте подключения абонентской сети к сети «АКАДО».

2.1.2. Обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ);

2.1.3. Извещать Абонента в том числе через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

2.1.4. Осуществлять техническую поддержку абонентской линии (в случае подключения услуг посредством волоконно-коаксиальных сетей КТВ).

2.1.5. Предоставлять Абоненту услуги АКАДО ежедневно без перерывов за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ. При этом приостановление предоставления услуг для проведения плановых профилактических (регламентных) работ (технологические перерывы) будет производится «АКАДО - Столица» не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на 8 часов.

2.1.6. «АКАДО - Столица» гарантирует, что сеть «АКАДО» будет работоспособна в течение 97% времени предоставления услуг. Измерение процента готовности сети «АКАДО» к предоставлению услуг определяется оценкой времени перерывов в предоставлении услуг в течение одного месяца. В случае превышения времени перерывов в оказании услуги, определенного настоящим пунктом, «АКАДО - Столица» осуществляет перерасчет абонентской платы за месяц (кроме технической поддержки, п.3.2 настоящего Договора) исходя из фактического времени сверхнормативного отсутствия у Абонента доступа к услуге по причинам, не связанным с действиями Абонента, нарушающими условия настоящего Договора.

2.1.7. Предоставить Абоненту исчерпывающую информацию по вопросам предоставления услуг сети «АКАДО» в рамках действия настоящего Договора.

2.2. «АКАДО - Столица» имеет право изменять тарифы на предоставляемые услуги, порядок и сроки оплаты услуг, предварительно уведомив об этом Абонента в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а также по собственному усмотрению изменять состав пакетов телевизионных и радиопрограмм.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Производить оплату работ/услуг в установленные сроки в соответствии с тарифами, установленными «АКАДО - Столица», и порядком расчетов, предусмотренным настоящим Договором, Правилами оказания услуг АКАДО, условиями оказания соответствующих услуг.

2.3.2. Своевременно и полностью оплачивать ремонтные работы, в том числе и в течение гарантийного срока, если неисправность возникла вследствие нарушения Абонентом условий эксплуатации абонентской сети и установленного «АКАДО - Столица» оборудования, посредством которых Абонент получает услуги, а также вследствие пожара, затопления, стихийного бедствия, хищения или умышленного повреждения оборудования или кабелей абонентской сети.

2.3.3. Заблаговременно уведомлять «АКАДО - Столица» о смене места нахождения, изменении реквизитов, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключенных к сети АКАДО помещений, и других изменениях.

2.4. Абоненту запрещается:

2.4.1. Использовать Оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования.

2.4.2. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы.

2.5. Абонент имеет право:

2.5.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах АКАДО;

2.5.2. Предъявить «АКАДО - Столица» претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном ст.55 ФЗ «О связи».

2.5.3. Требовать перерасчета абонентской платы в случае превышения времени перерывов в оказании Услуг (п.2.1.6 настоящего Договора).

2.5.4. Приостановить получение всех или части услуг по своему усмотрению (за исключением технической поддержки абонентской линии, для случаев по п.п.2.1.4, 3.2 Договора) в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг АКАДО. Прекращение технической поддержки абонентской линии происходит при расторжении настоящего Договора.

3. Цена Договора и порядок расчетов

3.1. Цена Договора включает стоимость работ по подключению устройств Абонента к сети, инсталляции услуг АКАДО и ежемесячные платежи Абонента за услуги АКАДО. Цены на услуги определяются в соответствии с тарифами, утверждаемыми «АКАДО - Столица». В случае необходимости монтажа абонентской сети, непредусмотренного тарифами, стоимость работ определяется согласно составленной «АКАДО - Столица» до начала выполнения работ смете (счета-заявки).

Все платежи по настоящему Договору производятся в рублях.

3.2. В случае подключения услуг посредством волоконно-коаксиальных сетей КТВ «АКАДО - Столица» предоставляет Абоненту в постоянное пользование абонентскую линию и постоянный доступ к сети АКАДО, поэтому в этом случае техническая поддержка абонентской линии (без каких бы то ни было перерывов или приостановления) предоставляется Абоненту независимо от видов или количества заказанных услуг, а Абонент, в период действия Договора, не может быть освобожден от обязанности оплачивать техническую поддержку.

3.3. Первоначальный платеж при подключении Услуг, заказанных Абонентом в течение действия настоящего Договора, состоит из стоимости работ, связанных с подключением аппаратуры Абонента к сети (с монтажом или без монтажа абонентской кабельной разводки) и/или стоимости инсталляции услуг АКАДО, а также абонентской платы за текущий и первый календарный месяц.

Размер абонентской платы за текущий месяц рассчитывается пропорционально количеству дней, в течение которых будет предоставлена услуга.

3.4. Внесение первоначального платежа при подключении Услуг, заказанных Абонентом в течение действия настоящего Договора, производится в течение 3 рабочих дней с момента выставления счета на оплату услуг и до момента проведения работ по подключению устройств Абонента к сети и инсталляции услуг.

3.5. В дальнейшем «АКАДО - Столица» выставляет счета за

расчетный месяц не позднее 5 числа следующего месяца. Абонентская плата за все услуги, заказанные Абонентом, уплачивается по факту их предоставления до двадцатого числа месяца, следующего за расчетным, на основании счетов, выставленных «АКАДО - Столица».

3.6. Копии счетов направляются Абоненту по факсу или электронной почте в течение первых десяти дней месяца, следующего за расчетным. Оригиналы счетов, счетов-фактур, Актов оказанных услуг/выполненных работ Абонент может получить либо в территориальных офисах обслуживания абонентов, либо оригиналы счетов, счетов-фактур, Актов оказанных услуг/выполненных работ направляются Абоненту по почте. В случае неполучения счета в указанный период Абонент должен принять разумные меры (например, известить «АКАДО - Столица») для получения счетов. За неполучение счетов Абонентом «АКАДО - Столица» ответственности не несет.

4. Ответственность Сторон

4.1. За невыполнение либо ненадлежащее исполнение договорных обязательств виновная Сторона несет имущественную ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

4.2. «АКАДО - Столица» не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:

вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям «АКАДО - Столица» Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания; в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента; из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети АКАДО (или оператора-контрагента), в том числе, вследствие задолженности Абонента перед «АКАДО - Столица»; в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания «АКАДО - Столица», и которые нельзя было предвидеть или избежать, в том числе действия третьих лиц при предоставлении доступа в сеть Интернет.

4.3. При предоставлении доступа в Интернет «АКАДО - Столица» не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. «АКАДО - Столица» не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

4.4. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный «АКАДО - Столица» вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной Аппаратуры, а также утратой или повреждением принадлежащего «АКАДО - Столица» Оборудования/Карты доступа.

5. Особые условия

5.1. Любые изменения, дополнения состава услуг, описанных в Приложении №1 (за исключением случаев, предусмотренных п.2.2. настоящего Договора) производятся по письменному заявлению Абонента, подписанному уполномоченным лицом.

5.2. Приостановление услуг коммерческого телевидения и доступа в сеть Интернет происходит по заявлению Абонента, подписанному уполномоченным лицом. При этом приостановление услуг может быть осуществлено только с первого дня календарного месяца на любое количество полных календарных месяцев.

«АКАДО - Столица» вправе приостановить оказание услуг коммерческого телевидения и доступа в сеть Интернет в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг.

5.3. Предоставление услуг возобновляется после устранения нарушений, послуживших причиной приостановления, в т.ч. погашения Абонентом задолженности, в случае ее наличия, и внесения суммы, определенной тарифами на работы/услуги.

6. Форс – мажорные обстоятельства

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к числу которых относятся: военные события; диверсии и террористические акты; решения и действия государственных органов и организаций; природные явления, а также другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

7. Срок действия Договора, прочие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и заключается сроком на один год. При отсутствии письменного заявления одной из Сторон о расторжении Договора за 30 дней до истечения срока, Договор продлевается на следующий срок.

7.2. Изменение и досрочное расторжение Договора возможны:

по соглашению Сторон;

по желанию Абонента (при условии погашения задолженности, в случае ее наличия, перед «АКАДО - Столица») путем направления в «АКАДО - Столица» уведомления, подписанного уполномоченным лицом;

в одностороннем порядке «АКАДО - Столица» в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг и действующим законодательством.

Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы «АКАДО - Столица», связанные с исполнением Договора.

7.4. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора.

7.5. Споры между Сторонами в рамках настоящего Договора рассматриваются в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством.

7.6. Настоящий Договор, Правила оказания услуг АКАДО и условия заказанных Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых «АКАДО - Столица» Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг АКАДО (http://www.akado.ru/office/docs/)

7.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Приложение:

1. Перечень заказанных Абонентом услуг

Адреса, реквизиты и подписи Сторон

«АКАДО - Столица»:
ЗАО «АКАДО - Столица»

Юр. адрес: 127051, г. Москва, ул. Неглинная, д.17, стр.2
Почт. адрес: 127051, г. Москва, ул. Неглинная, д.17, стр.2
Р/с 40702810038180120552
в Вернадском ОСБ №7970/1675
Сбербанка России ОАО г. Москва
К/с 30101810400000000225
БИК 044525225
ИНН 7707082392 КПП 770701001
ОКПО 42422554 ОКВЭД 45.21
Начальник отдела по работе
с корпоративными клиентами

_____ А.Л. Никитин

АБОНЕНТ:
Негосударственное образовательное учреждение " Школа "Муми-Тролль"

Юр.адрес: 123310, г. Москва, Пятницкое шоссе, д. 6, к. 4
Почт. Адрес: , МОСКВА, ВОЛОКОЛАМСКОЕ ШОССЕ, дом: 1
Р/с 40703810400070001532
Банк КБ "ЮНИАСТРУМ БАНК" (ООО) г. Москва
К/с 30101810600000000184
БИК 044585184
ИНН 7733090664 КПП 773301001

Директор

_____ А.Ю.Пак