ДОГОВОР № 423472
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва **«16» октября 2018 г.**

Общество с ограниченной ответственностью «Сетел», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: 109052, Российская Федерация, г. Москва, Автомобильный проезд, д. 10, стр. 25 (далее - «Оператор»), в лице Представителя по Доверенности Шадрова А.И., действующего на основании Доверенности № 10 от «01» января 2018 г., с одной стороны, и Негосударственная общеобразовательная организация частное учреждение «Школа «Муми-Тролль», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: Российская Федерация, 125080, г. Москва, Волоколамское шоссе, д.1, корп. А (далее - «Абонент»), в лице Директора Пак А.Ю., действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны»,

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Оператор разработал и предоставляет телекоммуникационные услуги и продукты современной цифровой сети (далее - «Услуги»), получил лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций:

- предоставление каналов связи (№ 157256 от 30.12.2017 г.);
- услуги по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (№ 160142 от 16.11.2017 г.);
- услуги по передаче данных для целей передачи голосовой информации (№ 156211 от 02.04.2014 г.);
- телематические услуг связи (№ 160141 от 16.11.2017 г.);
- услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (№ 157257 от 25.12.2017 г.),

заключили настоящий Договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет, а Абонент оплачивает услуги связи, иные технологически неразрывно связанные с ними услуги (далее - Услуги), описанные в Приложениях к Договору, Бланках заказов на Услуги и Правилах оказания Услуг, размещённых на сайтах Оператора www.2kom.ru, www.almatel.ru (далее – Правила оказания услуг), которые являются неотъемлемыми частями Договора.

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключается на неопределенный срок.

3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. предоставлять Абоненту Услуги, перечисленные в Бланках заказов на Услуги в соответствии с Договором и Правилами оказания услуг.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. осуществлять оплату Услуг своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями Договора;

3.2.2. не передавать и не продавать предоставляемые в соответствии с Договором Услуги третьим лицам;

3.2.3. подписывать Акты об оказанных услугах в случае отсутствия обоснованных претензий к их качеству в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Абонентом экземпляров Акта, подписанных Оператором. В случае не подписания Акта, Абонент в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения экземпляров Акта должен предоставить Оператору письменное обоснование. В случае непредставления письменного обоснования, Услуги считаются оказанными надлежащим образом, а Акт подписанным с обеих сторон.

3.2.4. письменно уведомлять Оператора о несогласии получать услуги по новым тарифам или условиям в случае их изменения в порядке, предусмотренном настоящим Договором или Правилами оказания Услуг, до их введения.

3.3. Абонент имеет право:

3.3.1. давать, в течение действия Договора, новые заказы на Услуги, оформляемые Бланками заказов на Услуги, которые после подписания обеими Сторонамиа будут считаться неотъемлемыми частями настоящего Договора.

4. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Абонент осуществляет платежи в пользу Оператора за предоставленные Услуги по ценам, указанным в Бланках заказов на Услуги и/или на сайте Оператора.

4.2. Отчетным периодом для выставления счетов является календарный месяц

4.3. Счет на оплату фиксированных единовременных (инсталляционных) платежей за доступ к Услугам выставляется Оператором в течение 3 (трёх) банковских дней с даты подписания Договора и Бланков заказа к нему.

4.4. Оператор выставляет Абоненту счета на оплату:

4.4.1. ежемесячных фиксированных (абонентских) платежей за отчетный период до 5 (пятого) числа месяца, предшествующего отчётному периоду оказания услуг;

4.4.2. услуг, оказанных в отчетном периоде согласно данных оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг (при превышении лимитов услуг, включенных в абонентские платежи), последним днём

отчётного периода оказания услуг.

4.5. Оплата счетов за предоставленные Услуги производится Абонентом в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета (далее – «Срок платежа»).

4.6. При осуществлении платежа Абонент указывает номер Договора с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. Оператор вправе засчитать поступивший от/за Абонента платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Абонента (по усмотрению Оператора за Услуги Оператора, а также за услуги, доступ к которым предоставляет Оператор, при наличии согласия Абонента). Денежные средства зачисляются на лицевой счет Абонента только после их поступления на расчетный счет Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.7. Списание с лицевого счета Абонента абонентской платы производится ежемесячно.

4.8. Датой оплаты счета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.9. Счета, счета-фактуры и акты оказанных услуг направляются Абоненту по адресам, указанным в разделе 10 настоящего Договора заказной почтой или курьером, или по электронной почте, или в Личном кабинете Абонента (при наличии), или с использование электронного документооборота, при условии подписания соглашения о применении электронного документооборота между Абонентом и Оператором. Абонент несёт всю ответственность за недоставку или невозможность доставки Оператором счета, в случае уклонения Абонента от получения счета, а также в случае, когда Абонент письменно не сообщит Оператору об изменении адреса доставки до окончания отчетного месяца предоставления Услуг, и счет будет направлен по ранее указанному Абонентом адресу.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Каждая из Сторон, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая условия договора, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своих Идентификационных данных (включая пароли Абонента).

5.3. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг и/или оказание Услуг не в полном объеме, возникшие:

- по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вызванным сбоями в электропитании, сбоями в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением;
- по причинам, вызванным действиями Абонента или повреждением оборудования Оператора по вине Абонента;
- по вине и/или инициативе третьих лиц, в том числе третьих лиц, участие которых в оказании Услуг является необходимым по смыслу оказываемых Услуг и при прекращении участия которых продолжение оказания Оператором соответствующих Услуг Абоненту становится неправомерным и/или технически невозможным.

5.4. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением плановых, профилактических, регламентных и ремонтных работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, заменой оборудования и программного обеспечения при условии соблюдения порядка уведомления Абонента, предусмотренного Правилами и Договором, в пределах установленных сроков.

5.5. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в результате действий третьих лиц и в связи с устранением аварий на сети Оператора, при условии соблюдения Оператором установленных сроков устранения неисправности.

5.6. Ответственность Оператора за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную 1 000.00 (одной тысяче) долларов США за один календарный год, рассчитанную по официальному курсу доллара США к рублю Центрального Банка РФ на дату признания Оператором или присуждения ущерба.

5.7. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с пользованием Абонентом Услугами, в том числе в случае поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

5.8. Оператор не несет ответственности за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие неверного следования Абонентом инструкциям Оператора, полученным им посредством телефонной консультации Оператора.

5.9. Оператор не несет ответственности за обеспечение Абонентом безопасности абонентского оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для получения Услуг.

5.10. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или несоответствующего требованиям действующего законодательства РФ абонентского оборудования.

5.11. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

5.12. Абонент несет ответственность за достоверность предоставляемых Оператору сведений.

5.13. В случае нарушения условий настоящего Договора в том числе неоплаты или несвоевременной оплаты услуг связи, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости услуг, за каждый день до устранения нарушения, но не более суммы, подлежащей оплате.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Стороны вправе в любое время расторгнуть Договор или Бланк заказа, письменно уведомив об этом другую Сторону, если иное не установлено Правилами оказания Услуг или Договором.

6.2. По расторжению Договора, отказа Абонента от Услуг Оператор прекращает предоставление Услуг, а и Абонент, в свою очередь прекращает использование Услуг. Абонент обязан в течение 7 (семи) дней с момента расторжения вернуть Оператору Оборудование и другую собственность, которые были переданы Абоненту.

6.3. При отказе Абонента от Услуг по истечении 3 (трех) календарных дней после подписания Сторонами соответствующего Бланка заказа и до приемки Услуг Абонентом, Оператора вправе потребовать от Абонента оплаты согласованных расходов Оператору согласно Смете затрат Оператора на производство работ в целях организации доступа к Услугам.

7. УВЕДОМЛЕНИЯ

7.1. Стороны обязуются не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов, банковских реквизитов и иных данных, указанных в Договоре. Уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче между Сторонами должны передаваться в письменной форме.

7.2. Уведомления и сообщения могут направляться заказной почтой или курьером с подтверждением о вручении адресату. Уведомления и сообщения могут быть направлены средствами факсимильной связи с обязательным последующим предоставлением оригинала.

7.3. В случае уклонения адресатом от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений до истечения установленного срока и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

7.4. Правила оказания услуг и иные условия настоящего Договора, Оператор вправе изменять в одностороннем порядке, при условии предварительного уведомления Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу по почтовому адресу и/ или адресу электронной почты, указанному в Договоре, а также путем размещения уведомления на сайтах Оператора www.2kom.ru, www.almatel.ru, если иной порядок уведомления Абонента не предусмотрен настоящим Договором или Правилами оказания услуг.

7.5. Абонент согласен получать от Оператора сообщения и уведомления о необходимости своевременной оплаты оказанных Услуг на указанный в разделе 10 настоящего Договора адрес электронной почты.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Отказ в предоставлении Услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:

- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуги невозможно ввиду физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Абонент без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуги, своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;
- Абонент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

8.2. Абонент признает права Оператора на все товарные знаки и знаки обслуживания Оператора в связи с предоставлением Услуг. Абонент в своей деятельности имеет право использовать товарные знаки Оператора только с его предварительного письменного согласия.

8.3. Все изменения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и Правилами оказания Услуг.

8.4. В случае противоречия между условиями Договора и Правилами оказания услуг, размещенными на сайтах Оператора **www.2kom.ru, www.almatel.ru** приоритет имеют Правила оказания Услуг.

8.5. Договор и дополнительные соглашения к нему могут быть подписаны Сторонами с использованием усиленной электронной подписи.

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

	Оператор	**Абонент**
Сфера ответственности	Сервисные вопросы	
Должностное лицо, ФИО		Федор Аманов
Телефон / факс	(495)727-42-34	(926)274-16-99
e-mail	sp@2kom.ru, sp@almatel.ru	tabaljin@gmail.com
Сфера ответственности	Коммерческие вопросы	
Должностное лицо, ФИО		Федор Аманов
Телефон / факс	(495)727-42-34	(926)274-16-99
e-mail	sp@2kom.ru, sp@almatel.ru	tabaljin@gmail.com
Сфера ответственности	Финансовые вопросы	
Должностное лицо, ФИО		Федор Аманов

Телефон / факс	(495)727-42-34	(926)274-16-99
e-mail	sp@2kom.ru, sp@almatel.ru	tabaljin@gmail.com

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	Оператор	Абонент
Наименование организации	ООО «Сетел»	НОЧУ «ШКОЛА «МУМИ-ТРОЛЛЬ»
Адрес местонахождения	109052, г. Москва, Автомобильный проезд, д. 10, стр. 25	125080, г. Москва, Волоколамское шоссе, д.1, корп. А
Почтовый адрес	109456, г. Москва, 1-й Вешняковский проезд, д. 1, стр. 8	125080, г. Москва, Волоколамское шоссе, д.1, корп. А
ИНН/ КПП	7736222460/ 772201001	7733090664/774301001
ОГРН	1027700371181	1037739390820
Телефон / факс	(495)727-42-34	(926)274-16-99
Расчётный счёт	40702810000170000362	40703810977410001532
Наименование банка	АО «ТРОЙКА-Д БАНК»	Московский филиал ПАО КБ «ВОСТОЧНЫЙ» г. Москва
Корреспондентский счёт	30101810800000000320	30101810945250000682
БИК	044525320	044525682

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО
настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон.

Оператор:

ООО «Сетел»
Представитель по Доверенности

_____ / Шадров А.И./
м.п.

Абонент:

НОЧУ «ШКОЛА «МУМИ-ТРОЛЛЬ»
Директор

_____ / Пак А.Ю./
м.п.