117218, г. Москва,
ул. Кржижановского, 31 стр.1
+7 (495) 128-07-49
studyapps.ru
vk.com/studyapps

СтадиАппс
SaaS-платформа для ведения учебной деятельности

Договор № MumiTroll1019 на использование SaaS-платформы StudyApps

г. Долгопрудный, Московской обл. 01 октября 2019г.

Индивидуальный предприниматель Домунян Андрей Александрович, действующий на основании Листа записи в ЕГРИП, именуемый в дальнейшем «SaaS-провайдер» и Негосударственная общеобразовательная организация частное учреждение "Школа "Муми–Тролль" в лице директора Пака Александра Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Школа-клиент» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом Договора является предоставление SaaS-провайдером Школе-клиенту на условиях и в объеме, определенных настоящим Договором, неисключительных прав на использование SaaS-платформы StudyApps, расположенной на серверах SaaS-провайдера.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. SaaS-провайдер обязуется предоставить Школе-клиенту доступ к SaaS-платформе StudyApps, размещенной на серверах SaaS-провайдера и осуществлять сопровождение платформы, включающее техническую поддержку и консультирование по пользованию платформой.

2.2. SaaS-провайдер гарантирует предоставление, сопровождение и поддержку функциональных возможностей SaaS-платформы StudyApps, описанных в приложении №2 "Перечень базовых функциональных позиций функциональных возможностей платформы StudyApps" и приложении №3 "Перечень услуг сопровождения и поддержки".

2.3. SaaS-провайдер обязуется провести предварительный анализ потребностей Школы-клиента, по позициям, определенным в приложении №1 "Перечень позиций для успешного старта". После анализа SaaS-провайдер обязуется, в случае наличия неучтенных ранее особенностей Школы-клиента, сделать все необходимые доработки в срок до официального старта работы системы. Во второй части приложения №1 указаны те позиции, которые известны на момент подписания договора, и не могут быть опущены.

Пояснение: Таким образом Школа-клиент сможет гарантированно воспользоваться всеми возможностями системы StudyApps, описанными в приложении №2 "Перечь базовых функциональных позиций". Также Школа-клиент сможет получить тот функционал, которого нет в системе StudyApps на момент подписания договора и который необходим Школе-клиенту для нормального функционирования, например, перевод всех интерфейсов на английский язык.

2.4. SaaS-провайдер обязуется учитывать пожелания Школы-клиента по доработке системы StudyApps.

2.5. SaaS-провайдер гарантирует, что является исключительным правообладателем на все программное обеспечение и сервисы в рамках платформы StudyApps. В случае возникновения претензий третьих лиц по любому поводу, касающемуся прав на платформу StudyApps, SaaS-провайдер берет всю ответственность на себя и готов выступить ответчиком, в том числе и в суде.

2.6. SaaS-провайдер может организовать доступ к платформе StudyApps через сайт Школы-клиента, чтобы увеличить посещаемость последнего.

2.7. SaaS-провайдер обязуется соблюдать политику строгой конфиденциальности данных и передавать данные третьим сторонам только по прямому письменному поручению руководителя Школы-клиента.

2.8. SaaS-провайдер и Школа-клиент обязуются использовать SaaS-платформу StudyApps в соответствии с законом от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных». Требования к защите персональных данных и методика организации их защиты SaaS-провайдером описаны в приложении № 5 «Защита персональных данных» к настоящему Договору.

Представитель Школы-клиента _____

Представитель SaaS-провайдера _____

StudyApps © 2011-2019 Платформа разработана Андреем Домуняном г. Москва Все права защищены

2.9. SaaS-провайдер и Школа-клиент обязуются применять методы обеспечения сохранности данных, описанные в приложении №6 «Сохранность данных» к настоящему Договору.

2.10. SaaS-провайдер обязуется предоставить методическое обеспечение к SaaS-платформе StudyApps. Описание методического обеспечения находится в приложении №4 «Методическое обеспечение» к настоящему Договору.

2.11. SaaS-провайдер обязуется при наличии технической возможности своевременно устранять возможные программные сбои в работе платформы по заявке Заказчика.

2.12. SaaS-провайдер имеет право приостановить или заблокировать доступ к SaaS-платформе StudyApps при неоплате Школой-клиентом услуг по Договору.

2.13. SaaS-провайдер имеет право изменить цены:

2.13.1. В одностороннем порядке, уведомив Школу-клиента за срок не менее 30 календарных дней.

2.13.2. В двустороннем порядке, если Школа-клиент заинтересуется дополнительными функциональными возможностями описанными в приложении № 8 "Перечь позиций инновационного развития системы StudyApps". При этом данное дополнительное соглашение должно быть оформлено как дополнительное соглашение к данному договору.

2.14. SaaS-провайдер имеет право предлагать на платной основе родителям, учащимся, учителям и другим участникам образовательного процесса приложения для мобильных телефонов, смартфонов, планшетов, по позициям описанным в приложении №7 "Перечь позиций инновационного развития системы StudyApps".

Пояснение: Для родителей, детей абсолютно бесплатны базовые мобильные приложения. В данном случае речь идет о принципиально новых возможностях, описанных в приложении №7 "Перечень позиций инновационного развития системы StudyApps". SaaS-провайдер не дает никаких гарантий, что данные возможности будут в конечном счете реализованы, однако, в случае успешной реализации, SaaS-провайдер хотел бы иметь возможность предложить это за дополнительную плату.

2.15. Школа-клиент обязуется оплачивать доступ к SaaS-платформе StudyApps согласно ценам, и срокам, указанным в приложении №8 «Стоимость использования SaaS-платформы StudyApps» к настоящему Договору.

2.16. Школа-клиент оплачивает пеню за несвоевременную оплату. Размер пени составляет 1% в сутки от суммы задолженности (суммы всех просроченных платежей).

2.17. Школа-клиент обязуется выполнять требования к Школе-клиенту, изложенные в приложениях №5 «Защита персональных данных» и №6 «Сохранность данных» к данному договору.

3. Цены и порядок расчетов

3.1. Стоимость доступа к SaaS-платформе StudyApps определятся приложением №8 «Стоимость пользования SaaS-платформы StudyApps» к настоящему Договору.

3.2. Стоимость предоставления прав не облагается НДС в связи с применением SaaS-провайдером патентной системы налогообложения.

3.3. Основанием для расчета является настоящий Договор.

3.4. Школа-клиент производит оплату до Договору не позднее 10го дня каждого квартала. Оплата дополнительных услуг производится по согласованию с SaaS-провайдером.

3.5. Школа-клиент не имеет права совершать оплату по настоящему Договору SaaS-провайдеру со счетов третьих лиц без письменного уведомления SaaS-провайдера с последующим получением согласия SaaS-провайдера.

Представитель Школы-клиента _____

Представитель SaaS-провайдера _____

StudyApps © 2011-2019 Платформа разработана Андреем Домуняном г. Москва Все права защищены

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.2. SaaS-провайдер не несет ответственности за любые действия Школы-клиента, связанные с использованием SaaS-платформы StudyApps не по назначению в рамках этого договора.

4.3. SaaS-провайдер не несет ответственности перед Школой-клиентом за ущерб любого рода, понесенный Школой-клиентом в случае невыполнения Школой-клиентом обязательств п. 2.9 настоящего договора.

4.4. SaaS-провайдер не несет ответственности перед Школой-клиентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны SaaS-провайдера.

4.5. SaaS-провайдер не несет ответственность за качество неподконтрольных сервисов (в частности сервисов передачи данных), необходимых для работы с SaaS-платформой StudyApps, если их организуют третьи лица, не привлекаемые SaaS-провайдером. Например: SaaS-провайдер не несет ответственность за работу школьной компьютерной сети; SaaS-провайдер не несет ответственность за энергоснабжание аппаратного обеспечения (компьютеров и т.п.); SaaS-провайдер не несет ответственность за действия школьного системного администратора.

4.6. Школа-клиент соглашается с тем, что для работы с SaaS-платформой StudyApps необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и SaaS-провайдер не может нести ответственность за качество их работы. Например, SaaS-провайдер не несет ответственность за работоспособность браузера Internet Explorer.

4.7. Школа-клиент соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок. При этом SaaS-провайдер несет ответственность за критические ошибки в SaaS-платформе StudyApps, а все некритические будет исправлять и обновлять максимально оперативно.

4.8. В случае потери данных, вызванной действиями Школы-клиента, восстановление данных производится по запросу к SaaS-провайдеру. Данные Школы-клиента считаются утерянными, если по той или иной причине уничтожены все копии базы данных. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

5. Момент заключения, срок действия и расторжение договора

5.1. Настоящий Договор считается действующим с момента подписания его уполномоченными представителями сторон.

5.2. Договор заключается бессрочно.

5.3. При нарушении Школой-клиентом условий настоящего Договора SaaS-провайдер имеет право на одностороннее расторжение Договора, предупредив Школу-клиента за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

5.4. Школа-клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в любое время, предупредив SaaS-провайдера за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление о расторжении Договора направляется в электронной форме на адрес email: support@studyapps.ru или письменно направив письмо на адрес SaaS-провайдера.

6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае возникновения споров по условиям, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны будут принимать все меры к их разрешению путем переговоров.

6.2. Если Стороны не смогут достигнуть соглашения, то такие споры и разногласия подлежат разрешению в суде, по месту регистрации SaaS-провайдера в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Представитель Школы-клиента _____

Представитель SaaS-провайдера _____

7. Дополнительные условия

7.1. Стороны договорились, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) настоящего Договора допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.3. Все приложения, поправки и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и обретают юридическую силу в том случае, если они сделаны в письменном виде и подписаны полномочными представителями Сторон.

8. Адреса и реквизиты сторон

SaaS-провайдер: индивидуальный предприниматель Домунян Андрей Александрович
Адрес: 357524, Ставропольский край, г.Пятигорск, ул. Орджоникидзе, д. 6, кв. 52
ОГРНИП: 319265100099098
ИНН: 263212529349
Расчетный счет: 40802810900001219553 в АО "Тинькофф Банк"
БИК: 044525974
Корреспондентский счет: 30101810145250000974
Телефон: 8 (495) 128-07-49
Сайт: https://studyapps.ru

Школа-клиент: Негосударственная общеобразовательная организация частное учреждение "Школа "Муми–Тролль"
Директор: Пак Александр Юрьевич
Юридический адрес: 125080 г. Москва Волоколамское шоссе д. 1 корп. А
ОГРН: 1037739390820
ИНН: 7733090664
КПП: 774301001
Расчетный счет: "40703810977410001532" в Московский филиал ПАО КБ «Восточный» г.Москва
БИК: 044525682
Корреспондентский счет: 30101810945250000682
Телефон: 8 (499) 158-62-66
Сайт: mumi-troll.ru

Представитель SaaS-провайдера

ИП Домунян Андрей Александрович

Домунян А.А.

01 октября 2019г.

М.П.

Представитель Школы-клиента

Пак Александр Юрьевич
директор

Пак А. Ю.

01 октября 2019г.

М.П.

117218, г. Москва,
ул. Кржижановского, 31 стр.1
+7 (495) 128-07-49
studyapps.ru
vk.com/studyapps

СтадиАппс
SaaS-платформа для ведения учебной деятельности

Приложение №1
к договору № MumiTroll1019 от 01 октября 2019г.
на использование SaaS-платформы StudyApps
«Перечень позиций для успешного старта»

Для успешного старта использования системы StudyApps школе рекомендуется пройти комплексный процесс подготовки. В ходе данного процесса будет упорядочена и стандартизована вся информация о школе. Рассмотрены особенности ведения учебной деятельности. Если будут обнаружены какие-либо ограничения в возможностях системы StudyApps, то они будут устранены и протестированы заблаговременно и до запуска системы в эксплуатацию.

Все важные позиции в процессе подготовки указаны в таблице ниже.

Позиции для успешного старта	**Субпозиции и пояснения**
Организационная структура школы	1. Полные реквизиты. 2. Количество зданий, филиалов, отделений. 3. Функциональные роли сотрудников школы. 4. Какую действия по факту делает каждая роль. Какую информацию регистрирует каждая функциональная роль. По каким правилам. 5. Списки с разбиением по ролям и контактами. 6. Многоязычна ли школа?
Школьный календарь	1. Типы событий и временных промежутков, которые школа выделяет в своей деятельности 2. Какая система модулей (четверти, семестры и т.п.) принята в школе (или какие системы, если их несколько). Четкие временные рамки для каждой из них. 3. Какие шкалы звонков и распорядка дня применяются в школе.
Классы. Группы. Потоки. ИУП.	1. Списки детей по классам. 2. Есть ли потоки? По какому принципу формируются? 3. Списки детей с ИУП (индивидуальными учебными планами).
Методология обучения	1. Типы учебных групп (предметы, факультативы, элективы, спец. курсы и т.п.). 2. Есть ли проектная деятельность? Требуется ли внимание проектам при планировании обычных предметов? 2. Строгое описание применяемых систем оценивания. 3. Описание типа, вида, веса работ. 4. Классификация учебной деятельности (учебные области, "деревья" классификаций и т.п.). 5. Строгое описание стандартов планирования (Форма М, Форма Л, и т.д.). 6. Строгое описание рубежного контроля. 7. Какие учебные программы (по бренду, издательству и пр.) применяет школа и в каких классах? 8. Какие сертификаты, дипломы, свидетельства может получить ученик в результате обучения? Полный строгий список.
Учебные планы	1. Строгий формат описания учебного плана. 2. Строгий формат описания индивидуального учебного плана. 3. Собственно сами учебные планы и индивидуальные учебные планы. 4. Список используемых материалов по каждой позиции в учебном плане.

Представитель Школы-клиента _____

Представитель SaaS-провайдера _____

StudyApps © 2011-2019 Платформа разработана Андреем Домуняном г. Москва Все права защищены

Study Apps

117218, г. Москва,
ул. Кржижановского, 31 стр.1
+7 (495) 128-07-49
studyapps.ru
vk.com/studyapps

СтадиАппс

SaaS-платформа для ведения учебной деятельности

Расписание.	1. Кто создает расписание и с помощью чего (ручка бумага, программное обеспечение и п.р.)? 2. В каком виде, кому и когда доступно расписание? Нужно показать конкретный, реальный вид расписания. Например, за прошлый год. 3. Кто изменяет расписание и как оповещаются об изменениях ученики, родители, учителя, завучи и т.п. Нужно показать конкретные примеры. 4. Как регистрируются замены уроков? Как происходит оповещение?
Миграции учеников.	1. Когда и по каким правилам дети переводятся из группы в группу? 2. Когда и по каким правилам дети переводятся из класса в класс? 3. Как в школе организован учет таких перемещений?
Базовый учебный учет.	1. Как школа регистрирует учебную деятельность в зависимости от типа учебной группы? 2. Какие правила регистрации учебной деятельности приняты в школе? А) Касательно даты и темы урока Б) Касательно домашнего задания В) Касательно "обычных отметок" Г) Касательно отметок за контрольные работы, тесты и т.п. Д) Касательно исправления оценок Е) Касательно комментариев к оценкам Ё) Касательно частоты опроса учеников и заполненности журнала Ж) Прочее 3. Каким образом проверяется достоверность введенной учителями информации? 4. Список типичных "недоработок" учителей и завучей, которые возникают при ведении учебного учета.
Дисциплина. Посещаемость.	1. Какие типы записей для регистрации посещаемости приняты в школе? 2. Должны ли учителя/кураторы/.../завучи в явном виде указывать присутствие ученика или же достаточно отмечать только отсутствующих? 3. Как должны себя вести родители в случае наличия у их ребенка пропусков того или иного вида? Например, должны ли они писать объяснительные или, например, должны ли они заранее в письменной форме уведомлять школу о возможном пропуске? 4. Кто и как ведет дисциплинарный учет (инциденты, драки, и т.п.)
Отчетность. Аналитика. Статистика.	1. Какую отчетность школа готовит по итогам учебного периода? 2. Какую отчетность школа готовит предварительно встречам с родителям? (Интересуют как встречи "тет-а-тет", так и родительские собрания. 3. Какую отчетность школа готовит по учителю? 4. Какую отчетность школа готовит по классу? 5. Какую отчетность школа готовит по предмету, по области, по направлению? 6. Какую отчетность школы готовит ученику? 7. Каковы календарные сроки сдачи отчетности? Кто и кому сдает? Какой регламент хранения? Кто распечатывает?
Управление прогрессом учащихся.	1. Есть ли в школе описание "портрета ученика"? 2. Какие позиции интересны школе, при рассмотрении того или иного ученика? (Требуется указать для разных категорий учащихся. Например, для младших классов, для детского сада и т.п.) 3. Есть ли в школе рейтинговая система? Как она устроена? Какие данные нужны для ее расчета? Применяются ли материальные поощрения успешных учеников?

Представитель Школы-клиента _____

Представитель SaaS-провайдера _____

StudyApps © 2011-2019 Платформа разработана Андреем Домуняном г. Москва Все права защищены

117218, г. Москва,
ул. Кржижановского, 31 стр.1
+7 (495) 128-07-49
studyapps.ru
vk.com/studyapps

СтадиАппс

SaaS-платформа для ведения учебной деятельности

Общение. Новости. Информация. Рассылки.	1. Должна ли администрация школы видеть переписку родителей между собой? 2. Какие каналы доставки новостей использует школа? 3. Где и в каком виде доступна важная информация для родителей? 4. Когда, как часто и по какому поводу школа хотела бы сделать рассылку СМС для родителей? 5. Когда, как часто и по какому поводу школа хотела бы сделать рассылку e-mail для родителей? 6. Какую именно информацию школа хотела бы поставлять родителям ежедневно, еженедельно, ежемесячно, по итогам учебных периодов? 7. Используется ли в школе "Руководство родителя"(англ. "Parent Handbook")?
Финансы. Медицина.	1. Какие данные из учебного учета нужны школьной бухгалтерии для финансовых расчетов? Как бухгалтерия получает эти данные? 2. Какую информацию медицинского характера регистрируют о каждом ребенке? Кому и в каком виде в дальнейшем доступна такая информаци? Как используется?
Доступ к системе.	1. Какими устройствами пользуются родители и дети для доступа к школьной информации? (Обычные настольные ПК, смартфоны, телефоны и т.п.)

Позиции, которые важны для Школы-клиента и будут доработаны SaaS-провайдером до старта системы.

Обязательная позиция	**Конкретизация**
Переключатель языков.	Все интерфейсы системы StudyApps переведены на английский язык. Для каждого пользователя доступна кнопка "переключить язык", в результате чего при неизменном внешнем виде изменятся все надписи. Однако это не касается контента вводимого пользователями. Например, если учитель записал тему урока на русском языке, то и отображаться она будет всегда на русском.
Отчеты.	Отчеты по ученику, учителю, предмету, классу приведены в вид, требуемый Школой-клиентом. Имеется возможность сравнивать показатели со средними по классу, а также с показателями за прошлые временные периоды.
iOS	Базовые приложения для мобильных устройств и планшетов доступны родителям до старта системы в английском и русском вариантах. Поддержка как Adroid-устройств, так и iOS-устройств. Поддержка Windows-устройств не гарантируется.
Интеграция с 1С	Система StudyApps передает все нужные для финансовых расчетов данные в систему 1С, используемую Школой-клиентом.
Личная карточка ученика.	Предложена красочная и функциональная личная карточка ученика, которая позволит родителям в современной и информативной форме следить за достижениями своего ребенка. Карточка поставляется как минимум в двух вариантах: 1. Для детского сада 2. Для младшей, средней и старшей школы

Представитель SaaS-провайдера

ИП Домунян Андрей Александрович

Домунян А.А.

01 октября 2019г.

М.П.

Представитель Школы-клиента

Пак Александр Юрьевич
директор

Пак А. Ю.

01 октября 2019г.

StudyApps © 2011-2019 Платформа разработана Андреем Домуняном г. Москва Все права защищены

117218, г. Москва,
ул. Кржижановского, 31 стр.1
+7 (495) 128-07-49
studyapps.ru
vk.com/studyapps

СтадиАппс

SaaS-платформа для ведения учебной деятельности

Приложение №2
к договору № MumiTroll1019 от 01 октября 2019г.
на использование SaaS-платформы StudyApps
«Перечень базовых функциональных позиций»

Система StudyApps комплексно покрывает деятельность школ по позициям, приведенным в таблице ниже.
По всем этим позициями Школа-клиент вправе делать заказы на доработку, которые будут выполняться по мере возможности.

Позиция	**Пояснения**
Методология обучения.	Все, что связано с методами обучения детей в школе: как учим, классно-урочно или по индивидуальным планам, есть ли кафедры, какое должно быть планирование, какие учебные программы должны поддерживаться и т. д.
Расписание.	Все, что связано с расписанием уроков, расписанием второй половины дня, событиями в жизни школы. И т. п.
Списки. Классы. Группы. Потоки. ИУП. Учебные планы.	Все, что связано с ведением списков детей, родителей, сотрудников. А также с комплектованием классов, групп, потоков и т.п. А также с управлением тем, что именно и с кем изучает каждый конкретный ученик. А также с управлением тем, что именно и кому преподает каждый учитель, воспитатель, куратор, завуч.
Учебный учет. Дисциплина. Посещаемость. "Турникеты". Прочий учет.	Все, что школа регистрирует при обучении детей и удобные способы ввода и вывода такой информации. А также, все нужные инструменты для обслуживания такой деятельности.
Коммуникации. Переписка. Новости. СМС. Email. Файлообмен.	Все, что связано с обслуживанием информационных потоков между различными пользователями. Причем, по самым разным электронным каналам распространения информации.
Отчетность. Аналитика. Статистика.	Все, что связано с отчетность. А также, все, что связано с необходимостью увидеть и проанализировать накопившуюся информацию под самыми разными углами зрения
Отношения с государством.	Все то, что нужно школе, чтобы соответствовать нормативно-правовой базе той страны, в которой она находится.
Финансы.	Все, что нужно передать другой системе типа 1С для финансовых расчетов. При этом не подразумевается создание собственной системы для финансовых расчетов в частной школе. Т.е. только формирование нужного пакета данных и интеграция с другой системой.
iOS, Android	Все, что нужно для учеников и учителей при работе с системой с помощью современных мобильных устройств.

Представитель SaaS-провайдера

ИП Домунян Андрей Александрович

Домунян А. А.

01 октября 2019г.

М.П.

Представитель Школы-клиента

Пак Александр Юрьевич,
директор

/ Пак А. Ю.

01 октября 2019г.

М.П.

Все права защищены

117218, г. Москва,
ул. Кржижановского, 31 стр.1
+7 (495) 128-07-49
studyapps.ru
vk.com/studyapps

СтадиАппс

SaaS-платформа для ведения учебной деятельности

Приложение №3
к договору № MumiTroll1019 от 01 октября 2019г.
на использование SaaS-платформы StudyApps
«Перечень услуг сопровождения и поддержки»

SaaS-провайдер берет на себя сопровождение системы по следующим позициям:

Позиция	Конкретизация
Обеспечение работоспособности сервера и развернутой на нем версии системы StudyApps.	SaaS-провайдер обеспечивает работу системы StudyApps. При этом считается приемлемым, если: 1. Не чаще 2 раз в месяц система недоступна от 0,5 часа до 1 часа в рабочее время. (Иными словами т.н. down-time в рабочее время < 0.5%). 2. SaaS-провайдер проводит технические работы с 01:00 до 07:00 без предварительного уведомления Школы-клиента. Система в этом время может оказаться недоступна. ***ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!*** ***Для работы системы StudyApps требуется подключение школы к сети Интернет. SaaS-провайдер не несет и физически не может нести ответственность за наличие у Школы-клиента доступа в Интернет.***
Резервное копирование данных. Возможность возврата системы до состояния прошлых дней.	SaaS-провайдер 1 раз в сутки резервно копирует все данные школы. И хранит резервные копии на различных носителях, тем самым обеспечивая сохранность данных. По запросу уполномоченных представителей Школы-клиента возможен возврат системы до состояния прошлых дней.
Управление запросами на доработки. И доработки системы.	SaaS-провайдер регистрирует все запросы на дополнительный функционал, поступающие от различных категорий пользователей Школы-клиента. Далее SaaS-провайдер формулирует предложения для Школы-клиента и уточняет, что из этого действительно необходимо и в какие сроки. Далее происходит доработка и обновление системы StudyApps. Гарантируются только доработки по функциональным позициям из приложения № 2. Остальные делаются на усмотрение и по мере возможностей SaaS-провайдера. Детали описаны в п. 2.4. основной части данного договора.
Техническая поддержка.	Техническая поддержка всех категорий пользователей Школы-клиента гарантируется: 1. По телефону или Skype в рабочие дни с 09:00 до 18:00 Московского времени. По всем вопросам так или иначе связанными с работой системы StudyApps. 2. По электронной почте круглосуточно. По всем вопросам так или иначе связанными с работой системы StudyApps.
Обеспечения работоспособности рассылок по СМС и Email.	SaaS-провайдер обеспечивает работоспособность Email рассылок. Все работы связанные с обслуживанием нужного в данном случае smtp сервера берет на себя. SaaS-провайдер предоставляет Школе-клиенту возможность рассылать платные СМС.

Представитель SaaS-провайдера

ИП Домунян Андрей Александрович

Домунян А.А.

01 октября 2019г.

Представитель Школы-клиента

Пак Александр Юрьевич,
директор

«Школа
«Муми-Тролль»

01 октября 2019г.

StudyApps © 2011-2019 Платформа разработана Андреем Домуняном г. Москва Все права защищены

117218, г. Москва,
ул. Кржижановского, 31 стр.1
+7 (495) 128-07-49
studyapps.ru
vk.com/studyapps

СтадиАппс
SaaS-платформа для ведения учебной деятельности

Приложение №4
к договору № MumiTroll1019 от 01 октября 2019г.
на использование SaaS-платформы StudyApps
«Методическое обеспечение»

SaaS-провайдер обязуется предоставить следующее методическое обеспечение к SaaS-платформе StudyApps:
1. Руководство администратора.
2. Руководства для разных категорий пользователей SaaS-платформы StudyApps.
3. Программа обучения сотрудников ОУ.

Представитель SaaS-провайдера

ИП Домунян Андрей Александрович

_____/ Домунян А. А.

01 октября 2019г.

М.П.

Представитель Школы-клиента

Пак Александр Юрьевич
директор

_____/ Пак А.Ю.

01 октября 2019г.

М.П.

StudyApps © 2011-2019 Платформа разработана Андреем Домуняном г. Москва Все права защищены

117218, г. Москва,
ул. Кржижановского, 31 стр.1
+7 (495) 128-07-49
studyapps.ru
vk.com/studyapps

СтадиАппс
SaaS-платформа для ведения учебной деятельности

Приложение №5
к договору № MumiTroll1019 от 01 октября 2019г.
на использование SaaS-платформы StudyApps
«Защита персональных данных»

SaaS-провайдер обязуется обеспечить защиту персональных данных Школы-клиента в соответствии с законом от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных».

В SaaS-платформе StudyApps, относящейся к информационным системам 3 класса, реализованы все методы и способы защиты указанные в приказе ФСТЭК России от 5.02.2010 № 58. Соответствие принятым SaaS-провайдером мерам по защите и требования приказа приведены в таблице:

Меры по защите данных предпринятые SaaS-провайдером.	**Соответствующие методы и способы защиты из приказа ФСТЭК России от 5.02.2010 № 58.**
Аутентификация на основе логина/пароля. Авторизация на основе ролевой модели.	1. Идентификация и проверка подлинности пользователей при входе в систему по паролю условно-постоянного действия длиной не менее шести буквенно-цифровых символов. 2. Управление доступом к защищаемым персональным данным информационной сети. 3. Использование атрибутов безопасности.
Протоколирование доступа пользователей в информационную систему. Попыток несанкционированного доступа.	1. Регистрация входа (выхода) пользователя в систему (из системы). В параметрах регистрации указываются дата и время входа (выхода) пользователя в систему (из системы), результат попытки входа (успешная или неуспешная), идентификатор (код или фамилия) пользователя, предъявленный при попытке доступа. 2. Обнаружение вторжений в информационную систему, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных.
Контроль целостности исполняемых файлов.	1. Обеспечение целостности программных средств системы защиты персональных данных, обрабатываемой информации, а также неизменность программной среды. 2. Целостность программных средств проверяется при загрузке системы по контрольным суммам компонентов средств защиты информации, а целостность программной среды обеспечивается использованием трансляторов с языков высокого уровня и отсутствием средств модификации объектного кода программ в процессе обработки и (или) хранения защищаемой информации.
Предоставление доступа к Study-Apps на основе отказоустойчивых решений.	1. Наличие средств восстановления системы защиты персональных данных, предусматривающих ведение двух копий программных компонент средств защиты информации, их периодическое обновление и контроль работоспособности.
Использование защищенного канала передачи информации (https).	1. Использование защищенных каналов связи. 2. Защита информации при ее передаче по каналам связи. 3. Проверка подлинности отправителя (удаленного пользователя) и целостности передаваемых по информационно-телекоммуникационной сети международного информационного обмена (сети связи общего пользования) данных. 4. Создание канала связи, обеспечивающего защиту передаваемой информации.
Копирование бэкапов по защищенному каналу в другой дата-центр, находящийся в пределах РФ.	1. Резервирование технических средств, дублирование массивов и носителей информации.

Представитель Школы-клиента _____

Представитель SaaS-провайдера _____

StudyApps © 2011-2019 Платформа разработана Андреем Домуняном г. Москва Все права защищены

117218, г. Москва,
ул. Кржижановского, 31 стр.1
+7 (495) 128-07-49
studyapps.ru
vk.com/studyapps

СтадиАппс
SaaS-платформа для ведения учебной деятельности

Размещение в одном их наиболее надёжных датацентров Москвы. Использование защищенной инфраструктуры.	1. Учет всех защищаемых носителей информации с помощью их маркировки и занесение учетных данных в журнал учета с отметкой об их выдаче (приеме). 2. Физическая охрана информационной системы (устройств и носителей информации), предусматривающая контроль доступа в помещения информационной системы посторонних лиц, наличие надежных препятствий для несанкционированного проникновения в помещения информационной системы и хранилище носителей информации. 3. Фильтрация входящих (исходящих) сетевых пакетов по правилам, заданным оператором (уполномоченным лицом). 4. Активный аудит безопасности информационной системы на предмет обнаружения в режиме реального времени несанкционированной сетевой активности. 5. Анализ принимаемой по информационно-телекоммуникационным сетям международного информационного обмена (сетям связи общего пользования) информации, в том числе на наличие компьютерных вирусов. 6. Централизованное управление системой защиты персональных данных информационной системы.
Периодический аудит безопасности системы.	1. Периодическое тестирование функций системы защиты персональных данных при изменении программной среды и пользователей информационной системы с помощью тест-программ, имитирующих попытки несанкционированного доступа. 2. Анализ защищенности информационных систем, предполагающий применение специализированных программных средств (сканеров безопасности). 3. Периодический анализ безопасности установленных межсетевых экранов на основе имитации внешних атак на информационные системы. 4. Активный аудит безопасности информационной системы на предмет обнаружения в режиме реального времени несанкционированной сетевой активности.
Использование защищенного программного обеспечения.	1. Использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия. 2. Предотвращение внедрения в информационные системы вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок. 3. Межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационной системы. 4. Использование средств антивирусной защиты. 5. Анализ принимаемой по информационно-телекоммуникационным сетям международного информационного обмена (сетям связи общего пользования) информации, в том числе на наличие компьютерных вирусов. 6. Для реализации указанных методов и способов защиты информации могут применяться межсетевые экраны, системы обнаружения вторжений, средства анализа защищенности, специализированные комплексы защиты и анализа защищенности, информации.

Требования к персоналу Школы-клиента для обеспечения сохранности персональных данных:
1. Никому и ни при каких условиях не сообщать свой логин и пароль для доступа к SaaS-платформе.
2. Ни под каким предлогом не использовать логин/пароль другого пользователя SaaS-платформы StudyApps.

Представитель SaaS-провайдера

ИП Домунян Андрей Александрович

_____ / Домунян А. А.

01 октября 2019г.

М.П.

Представитель Школы-клиента

Пак Александр Юрьевич
директор

_____ / Пак А. Ю.

01 октября 2019г.

М.П.

117218, г. Москва,
ул. Кржижановского, 31 стр.1
+7 (495) 128-07-49
studyapps.ru
vk.com/studyapps

СтадиАппс
SaaS-платформа для ведения учебной деятельности

Приложение №6
к договору № MumiTroll1019 от 01 октября 2019г.
на использование SaaS-платформы StudyApps
«Сохранность данных»

SaaS-провайдер обеспечивает сохранность данных, введенных в SaaS-платформу StudyApps, участниками образовательного процесса Школы-клиента следующими способами:

1. Резервное копирование базы данных еженочно в географически разнесенные датацентры, расположенные в пределах г. Москвы и МО.
2. В SaaS-платформе StudyApps предусмотрен модуль вывода имеющихся в системе данных в файл, пригодный для распечатки.

По требованию школы SaaS провайдер может не осуществлять такую деятельность. В таком случае ответственность за наличие резервных копий лежит исключительно на Школе-клиенте.

Школа-клиент обеспечивает сохранность данных, введенных в программный комплекс StudyApps, путем назначения ответственного лица, выполняющего следующие действия:

2. Систематическая распечатка данных, введенных в программный комплекс StudyApps, и сохранение распечаток в здании школы согласно регламенту ОУ.

Представитель SaaS-провайдера

ИП Домунян Андрей Александрович

_____ / Домунян А. А.

01 октября 2019г.

Представитель Школы-клиента

Пак Александр Юрьевич
директор

_____ / Пак А. Ю.

01 октября 2019г.

StudyApps © 2011-2019 Платформа разработана Андреем Домуняном г. Москва Все права защищены

117218, г. Москва,
ул. Кржижановского, 31 стр.1
+7 (495) 128-07-49
studyapps.ru
vk.com/studyapps

СтадиАппс
SaaS-платформа для ведения учебной деятельности

Приложение №7
к договору № MumiTroll1019 от 01 октября 2019г.
на использование SaaS-платформы StudyApps
«Перечень позиций инновационного развития StudyApps»

SaaS-провайдер планирует развивать систему StudyApps не только в рамках функционала изложенного в приложении №2 к данному договору, но и инновационным способом. При этом, если все доработки в рамках приложения №2 включены в стоимость обслуживания и гарантируются SaaS-провайдером, то инновационные доработки по позициями в таблице ниже не гарантируются SaaS-провайдером и в случае успешной реализации будут предложены Школе-клиенту или различным категориями пользователей со стороны Школы-клиента за дополнительную плату.

Позиция	Пояснения
Банк-микроматериалов.	Банк-микроматериалов – большое число задач, 3D моделей, картинок, видео, аудио, игр, интерактивных задач и т.п. Предполагается, что Все эти материалы будет удобно найти по предмету, теме урока, издательству и т. п. В случае успешного и качественного составления, они вероятно, будут предлагаться в виде лицензий для учителей и учеников за дополнительную плату.
Индексы знаний.	Выверенные и продуманные списки: 1. Тем для изучения в рамках предмета 2. Типичных проблем учеников, при изучении предмета 3. Результаты обучения по различным предметам (англ. "learning outcome statements"). 4. Все моменты, которые важны для развития ребенка Такие списки сложно составить качественно. В случае успешного и качественного составления, они вероятно, будут предлагаться в виде лицензий для учителей за дополнительную плату.
Приложение "Портрет развития" для мобильных устройств.	Мобильное приложение для учеников и родителей, иллюстрирующее все их достижения ярко, красочно и информативно, вероятно, будет предлагаться на платной основе.
Другие позиции.	Возможно, что развитие StudyApps пойдет иным путем и будут предложены другие новые возможности.

Представитель SaaS-провайдера

ИП Домунян Андрей Александрович

Домунян А. А.

01 октября 2019г.

М.П.

Представитель Школы-клиента

Пак Александр Юрьевич
директор

Пак А. Ю.

01 октября 2019г.

М.П.

StudyApps © 2011-2019 Платформа разработана Андреем Домуняном г. Москва Все права защищены

117218, г. Москва,
ул. Кржижановского, 31 стр.1
+7 (495) 128-07-49
studyapps.ru
vk.com/studyapps

СтадиАппс
SaaS-платформа для ведения учебной деятельности

Приложение №8
к договору № MumiTroll1019 от 01 октября 2019г.
на использование SaaS-платформы StudyApps
«Стоимость пользования»

Школа-клиент пользуется SaaS-платформой StudyApps оплатив вступительный взнос и ежеквартально внося авансовый платеж. Летние месяцы оплачиваются в полном объеме. Ниже приведена сводная информация по условиям оплаты:

Отделение Школы-клиента	Лимит на число учащихся	Вступительный взнос	Ежеквартальный авансовый платеж
Муми-Тролль	не более 150 учеников	0 руб.	45000 руб.

Дополнительные услуги:

Техническая поддержка и консультирование работников Школы-клиента по вопросам работы системы.	**Бесплатно** по телефону: +7(495)128-07-49 Skype: studyappstech E-mail: support@studyapps.ru
Распечатка, брошюровка и доставка в школу бумажной документации по итогам учебного периода.	3 рубля за одну страницу.
Количество бесплатных часов работы оператора для введения данных в систему по запросу Школы-клиента.	2 часа в календарный месяц.
Стоимость дополнительного часа работы оператора для введения данных в систему по запросу Школы-клиента.	1000 руб.

Представитель SaaS-провайдера

ИП Домунян Андрей Александрович

Домунян А. А.

01 октября 2019г.

М.П.

Представитель Школы-клиента

Пак Александр Юрьевич
директор

Пак А. Ю.

01 октября 2019г.

М.П.

StudyApps © 2011-2019 Платформа разработана Андреем Домуняном г. Москва Все права защищены